

Modulbezeichnung	WING-Master Modul 1 Qualitätsmanagement I: Methoden und Techniken des Qualitätsmanagements	
Verwendbarkeit	Masterstudiengang Wirtschaftsingenieurwesen	
Lernziele / Kompetenzen	<p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> - kennen die Aufgaben des Qualitätsmanagements im Unternehmen. - können Qualitätsmerkmale von Produkten, Prozessen und Organisationen systematisch planen und erfassen. - kennen die Qualitätswerkzeuge und -methoden und können diese anwenden. - sind mit den statistischen Verfahren der Qualitätssicherung vertraut und können Messergebnisse planen, analysieren und beurteilen. - kennen Qualitätsmanagementsysteme sowie deren Einsatzgebiete für interne und externe Audits. - können die Anforderungen wichtiger Industriebranchen an die Betriebsorganisation und deren Managementanforderungen in der Praxis beurteilen. - kennen den Ansatz des Total Quality Management (TQM) und Total Sustainability Managements (TSM). 	
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Problemlösungsmethoden und elementare Qualitätstools - Grundlagen des Lean Quality und der japanischen Qualitätsphilosophie - Fehler-Möglichkeit- und Einfluss-Analyse (FMEA) - statistische Verfahren des Qualitätsmanagements - Qualitätsmanagementsysteme - Total Quality Management (TQM) und Nachhaltigkeitsmanagement - Six Sigma 	
Lehr- und Lernformen	<ul style="list-style-type: none"> - Seminaristischer Unterricht - praktische Übungen im Innovationslabor für Fabrik- und Prozessmanagement - Exkursion 	
Modulsprache	Deutsch	
Voraussetzungen	Formal: keine Inhaltlich: Grundlagen des Qualitätsmanagements	
Prüfungsleistung	Klausur 2 h	
Kreditpunkte	5	
Arbeits- aufwand	Präsenzzeiten	60
	Selbststudium	90
Schwerpunkte im Selbststudium	<ul style="list-style-type: none"> - Umsetzung der Vorlesungsinhalte im Rahmen der Gruppenarbeit - Vor- und Nachbereitung der Vorlesungsinhalte - Literaturstudium 	
Angebot des Moduls	Sommersemester (1. Semester)	
Modulverantwortliche/r	Prof. Dr.-Ing. Thomas Harms	
Lehrende/r	Prof. Dr.-Ing. Thomas Harms	